

Müsliburgregeln

Allgemein

Zielpublikum

Die Müsliburg ist eine Dienstleistung des Glattzentrums und daher ausschliesslich Glattkunden vorbehalten.

Öffnungszeiten

Von Montag bis Samstag nehmen wir von 9.00 bis 18.00 Uhr Kinder entgegen. Wir schliessen jeden Tag um 18.45 Uhr. Die Kinder müssen bis spätestens 18.45 Uhr abgeholt werden. Wiederholtes unpünktliches Abholen kann je nach Fall und Ermessen des Müsliburg Teams folgende Konsequenzen nach sich ziehen:

- keine Annahme mehr nach 14.00 Uhr bei mehrfach verspäteter Abholung nach 18.45 Uhr
- zeitlich begrenztes Müsliburg Verbot von unterschiedlicher Länge
- generelles Müsliburg Verbot

Die Öffnungszeiten können sich jederzeit ändern, insb. aufgrund von besonderen Öffnungszeiten an Feiertagen. Die aktuell verbindlichen Öffnungszeiten finden Sie jeweils bei der Müsliburg angeschlagen oder auf unserer Website: www.glatt.ch

Betreuungskosten und Aufenthaltsdauer

Die Kosten pro Kind und Stunde:

1 Stunde	Fr.	4.50
2 Stunden	Fr.	8.00
3 Stunden	Fr.	14.00
4 Stunden	Fr.	24.00

Der Besuch in der Müsliburg ist auf maximal 4 Stunden beschränkt. Angebrochene Stunden werden voll verrechnet.

Die Preise können sich jederzeit ändern. Die aktuell verbindlichen Preise finden Sie jeweils bei der Müsliburg angeschlagen oder auf unserer Website: www.glatt.ch

Erreichbarkeit

Bei Zwischenfällen werden die verantwortlichen Personen durch das Müsliburg Team auf ihrem Handy kontaktiert.

Persönliche Gegenstände

Spielzeuge, Nuggis etc. dürfen nicht in die Müsliburg genommen werden, da diese verloren gehen oder von anderen Kindern an sich genommen werden können und das Müsliburg Personal nicht die Kapazität hat, diese Gegenstände zu suchen.

Schliessfächer

Die persönlichen Gegenstände der Kinder sind in den gelben Schliessfächern im Vorraum der Müsliburg zu deponieren. Diese sind ausschliesslich Müsliburg Kunden vorbehalten. Das Depot für die Schliessfächer beträgt Fr. 2.00. Aus Platzgründen können wir grössere Gegenstände, welche nicht in die Schliessfächer passen, nicht bei uns in der Müsliburg aufbewahren.

Am Haupteingang stehen für alle Glattkunden Schliessfächer für Fr. 1.00 und maximal 6 Stunden zur Verfügung.

Haftung

Für im Vorraum der Müsliburg deponierte Gegenstände kann keine Haftung übernommen werden. Im Übrigen wird die Haftung soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Der Haftungsausschluss gilt vertraglich und ausservertraglich sowie insbesondere in folgenden Fällen (nicht abschliessende Aufzählung):

1. Haftung aufgrund leichter Fahrlässigkeit und Zufall
2. Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden
3. Haftung für Hilfspersonen

Parkplatz

Kinderwagen dürfen nur auf dem gekennzeichneten Platz im Vorraum der Müsliburg parkiert werden.

Hunde

Hunde haben keinen Zutritt in die Räumlichkeiten der Müsliburg.

Essen und Trinken

Essen, Getränke und Kaugummis dürfen nicht von den Kindern in die Müsliburg genommen werden. Die Kinder können in der Müsliburg jedoch jederzeit Wasser trinken. Picknick im Vorraum der Müsliburg ist nicht gestattet.

Abfall

Abfall ist grundsätzlich nicht im Vorraum der Müsliburg zu deponieren, sondern in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern ausserhalb der Müsliburg zu entsorgen.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden in der Müsliburg während 2 Monaten gelagert.

Wenn ein Missgeschick passiert

Generell wechselt das Müsliburg Personal keine Windeln, sondern kontaktiert in einem solchen Fall die verantwortliche Person via Handy und bittet sie, die Windeln wechseln zu kommen. Bei Kindern mit oder ohne Windeln jedoch, welche durch ihr Missgeschick nasse oder beschmutzte Kleidung haben, ziehen wir je nach Bedarf eine frische Windel bzw. neue Unterhose und saubere Kleidung an. Wir informieren die verantwortliche Person via Handy über das Missgeschick und bitten sie beim Abholen entweder frische Kleidung mitzubringen oder uns die zur Verfügung gestellte Kleidung beim nächsten Mal wieder mitzubringen. Unterhosen können aus hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden. Pro Windel berechnen wir Fr. 1.00 und pro Unterhose Fr. 3.50.

Regelverletzungen

Bei Regelverletzungen können durch die Mitarbeiterinnen der Müsliburg jederzeit Beschränkungen oder Verbote für die Müsliburg ausgesprochen werden. Diese können je nach Fall und Ermessen wie folgt aussehen:

- zeitliche Begrenzung der Betreuung
- zeitlich begrenztes Müsliburg Verbot von unterschiedlicher Länge
- generelles Müsliburg Verbot

Check-in

Annahmebedingungen

Allgemein

Die Kunden der Müsliburg müssen jederzeit über ihr Handy erreichbar sein und dürfen das Glattzentrum während der Betreuung des Kindes in der Müsliburg nicht verlassen. Die Müsliburg ist grundsätzlich nur für Kinder ab dem 3. Geburtstag bis und mit vollendetem 8. Lebensjahr bestimmt.

Gesundheit

Es können keine Kinder mit Fieber, Grippesymptome oder anderen ansteckenden Krankheiten angenommen werden.

Ausweispflicht

Sowohl neue wie auch bereits registrierte Kunden müssen beim 1. Besuch zwingend bei der Anmeldung einen persönlichen amtlichen Ausweis mit Foto (der verantwortlichen Person) sowie den Krankenkassenausweis, ID oder Pass des Kindes vorweisen. Neben Ausweiskopien werden auch erkennbare Ausweisfotos auf dem Smartphone akzeptiert.

Die persönliche Identifikation sowie diejenige des Kindes von bereits registrierten Kunden kann alternativ auch via Gesichtserkennung erfolgen. Der Bringer erhält für die gebrachten Kinder eine Abholkarte. Diese muss beim Abholen vorgewiesen werden. Wer sein Kind zwar bringt, aber durch eine andere Person abholen lässt, muss dies bereits beim Check-in bekannt geben und die vollständigen benötigten Angaben zur abholenden Person machen können.

Neukunden

Neukunden müssen bei der Anmeldung des Kindes folgende Daten genau angeben können:

1. Angaben zum Kind:

Vorname, Nachname, Strasse, Nr., PLZ, Ort, Nationalität, Sprachen, Allergien und Behinderungen.

2. Angaben zu Bringer und Abholer:

Vorname, Nachname, Strasse, Nr., PLZ, Ort, Nationalität, Sprachen, Mobile Nummer, Beziehung zum Kind und allfällige Beeinträchtigungen, welche Schwierigkeiten bei der Kommunikation, bei der Übergabe oder beim Abholen der Kinder verursachen könnten.

Check-out

Jeder Abholer von Kindern muss bereits registriert und am Check-in als Abholer genannt worden sein. Die Identifikation am Check-out muss jedes Mal entweder mit einem persönlichen amtlichen Ausweis mit Bild oder alternativ auch via Gesichtserkennung erfolgen. Zusätzlich ist die Abholkarte vorzuweisen. Nach Bezahlung begibt sich der Kunde nach Vorweisen des Kassenbelegs in die Müsliburg, wo er ein Kind persönlich entgegen nimmt.

Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Kinder und der Schutz Ihrer Personendaten liegen uns am Herzen.

Aufenthalt

Der Aufenthalt in der gesamten Müsliburg ist nur Personen gestattet, welche mit der Übergabe der Kinder in nachweisbarem Zusammenhang stehen.

Videoüberwachung

Aus Sicherheitsgründen wird der Vorraum der Müsliburg videoüberwacht.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filmen ist in der ganzen Müsliburg untersagt.

Sicherheitszertifikat

Die Müsliburg wird 1 Mal pro Jahr von einem unabhängigen Sicherheitsinstitut auf ihre Sicherheit hin überprüft und zertifiziert.

Feuer

Das Müsliburg Team weiss, wie es sich in Brandfällen zu verhalten hat.

Erste Hilfe

Das Müsliburg Team ist in der Lage, Erste Hilfe zu leisten und hat zusätzlich die Möglichkeit, die hausinterne Sanität als Unterstützung anzubieten.

Evakuation

Das Müsliburg Team ist darin geschult, die Müsliburg bei Gefahr zu evakuieren. Bei Einleitung einer Evakuation wird als erstes der Haupteingang der Müsliburg geschlossen. Sowohl vor dem Haupteingang der Müsliburg, als auch am Schalter im Vorraum der Müsliburg werden Pläne aufgelegt, welche aufzeigen, wo genau Ihnen das Kind nach erfolgter Identifikation Ihrer Person übergeben wird. Ausserhalb der Müsliburg folgen Sie bitte den Anweisungen, welche über die Lautsprecher im Glattzentrum durchgegeben werden. Sollten Sie sich bereits im Vorraum der Müsliburg befinden, so verlassen sie diesen bitte über den markierten Notausgang.

Sicherheit beim Spielen

Die Kinder werden in ihrem freien Spiel vom geschulten Müsliburg Team beaufsichtigt und betreut. Wenn möglich lassen Kinder ihre Brillen draussen. Falls dies das Sehvermögen des Kindes nicht zulässt, kann das Kind mit der Brille in die Müsliburg kommen, muss diese jedoch bei uns am Schalter deponieren, falls es zum Hüpfen auf die Hüpfburg geht. Schmuck, vor allem Halsketten, sollten die Kinder vor Betreten der Müsliburg abziehen und draussen lassen.

Datenschutz

Verwendung von Informationen sowie keine Weitergabe von Informationen

Die Personendaten werden weder verkauft, noch mit Dritten geteilt, noch für Werbezwecke verwendet. Die Personendaten werden ausschliesslich zur Gewährleistung der Sicherheit der Kinder sowie für interne statistische Zwecke zur Optimierung der Dienstleistung Müsliburg verwendet. Die Personendaten werden von den sensibilisierten Müsliburg Mitarbeiterinnen nach bestem Treu und Glauben bearbeitet.

Aufbewahrung und Sicherung Ihrer Daten

Auf die Personendaten können ausschliesslich das berechnigte Müsliburg Team sowie Support-Mitarbeiter zugreifen, welche alle durch das Bundesgesetz zum Datenschutz – insbesondere zur personenbezogenen Datenspeicherung – verpflichtet sind. Die Personendaten werden in einer Datenbank auf einem geschützten Server gespeichert. Der Zugriff auf dieses Serversystem ist nur den LiBAG Support Mitarbeitern möglich, welche eine Vertraulichkeitserklärung unterschrieben haben und aufgrund unseres Auftrags auf das Müsliburg System zugreifen müssen. Die Zugriffe bzw. Prozesse werden regelmässig von der IT Abteilung intern überprüft. Zusätzlich ist der technische Perimeter- und Systemschutz aktiviert, welcher ebenfalls regelmässig geprüft werden muss. Somit ist die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien sowohl auf technischer, als auch auf organisatorischer Ebene gewährleistet.

Änderungen und Ergänzungen

Die jederzeitige Änderung, Ergänzung und sofortige Anwendung dieser Regeln bleibt ausdrücklich vorbehalten.